

UITGANGSPUNTEN

In achterstandswijken is vaak sprake van taalachterstand, cultuurverschillen en armoede. Patiënten hebben relatief vaker lage gezondheidsvaardigheden en problemen in de communicatie met de dokter. Regelmatig gaan lage gezondheidsvaardigheden gepaard of zwak begaafdheid. Huisartsen in achterstandswijken constateren een toename van de complexiteit van problemen en multi-problematiek, waarmee patiënten naar de huisartspraktijk komen en tegelijkertijd een toename van de werkdruk. Dit wordt door het overheidsbeleid nog versterkt bijv. ten aanzien van (kwetsbare) ouderen die langer thuis (moeten) blijven wonen en waarbij in achterstandswijken vaker sprake is van een zwakker steunnetwerk. De huisarts wordt als vertrouwenspersoon van de patiënt vaak geconfronteerd met oneigenlijke zorgvragen (veel sociale problematiek) en weet soms niet, naar welke instantie kan worden doorverwezen. Ook voor doktersassistentes is dit een aanzienlijke extra belasting door de grote hoeveelheid kleine zaken, waarvoor patiënten aan de balie verschijnen. Er is over het algemeen te weinig tijd om recht te doen aan alle behoeftes van de patiënten. Investerings in tijd voor bijv. kwaliteitsverbeterende projecten, waarmee de huisartsenzorg in achterstandswijken ook op langere termijn kan worden geborgd, komen daardoor onder druk te staan. Om de huisartsen te helpen deze problematiek aan te pakken biedt Stichting FHA ondersteuning aan huisartsen die patiënten hebben met achterstandsproblematiek.

MISSIE

Versterking en kwaliteitsverbetering van de huisartsenzorg in achterstandswijken van Den Haag. Aanbieden en financiering van maatwerkoplossingen voor huisartsen die patiënten hebben met achterstandsproblematiek.

WAAR WE NAARTOE WILLEN

- **Deskundigheidsbevordering en toegankelijkheid van de zorg ondersteunen.**
Huisartsen ondersteunen in het verbeteren van hun deskundigheid t.o.v. een geschikte omgang met patiënten met achterstandsproblematiek en de verbetering van de toegankelijkheid van praktijk en zorg voor patiënten met lage gezondheidsvaardigheden.
- **Maatwerkondersteuning huisartsen in achterstandswijken.**
Zorgvernieuwend en kwaliteitsverbeterende initiatieven met focus op de doelgroep 'achterstandspatiënten' aanbieden. Zoeken naar maatwerkoplossingen.
- **Uitbreiding samenwerking met zorg en welzijn.**
Activiteiten die de samenwerking van Stichting FHA met partners in de zorg en welzijn helpen bevorderen.
- **Bekendheid aanbod Stichting FHA.**
Initiatieven die er aan bijdragen de bekendheid met het aanbod van het achterstandsfonds onder de Haagse huisartsen in achterstandswijken verder te vergroten.

RESULTATEN

- De ondersteuning door het achterstandsfonds leidt tot verlaging van de werkdruk van huisarts en huisartsmedewerkers. Samen met de praktijk worden zo veel mogelijk structurele oplossingen voor de omgang met achterstandsproblematiek gezocht.
- Huisartspraktijken kunnen gebruik maken van maatwerkoplossingen. Hiervoor zal de subsidie die aan de praktijkvoering wordt verstrekt zo veel mogelijk worden gekoppeld aan kwaliteitsverbeterende en zorgvernieuwend initiatieven.
- Stichting FHA is bekend met het aanbod lopende initiatieven (welzijn, gemeente, huisartsorganisaties, en ROS). Aansluiting wordt gezocht, indien initiatieven aansluiten of kunnen worden aangepast aan de behoeftes van huisartsen in achterstandswijken. Partners in zorg en welzijn weten het achterstandsfonds te vinden.
- Huisartsen zijn bekend met het praktijkgebonden en praktijkoverstijgende aanbod van het achterstandsfonds (de projectinitiator adviseert huisartsen op locatie, jaarlijkse netwerkbijeenkomsten, website, nieuwsbrief) en maken hiervan breed gebruik. Succesvolle lokale projecten worden verspreid in het landelijke netwerk. Gezamenlijke landelijke projecten worden uitgerold in de regio.