

JAARPLAN STICHTING FHA 2021

INLEIDING

Dit jaarplan geeft een overzicht van de geplande activiteiten van Stichting Fonds Huisartsen in Achterstandswijken Haaglanden (Stichting FHA) voor 2021. De begroting voor de activiteiten is een aparte bijlage.

Korte terugblik op 2020

Landelijke ontwikkelingen

Transitie en governance fondsen

N.a.v. de besluiten van het Bestuurlijk Overleg Huisartsenzorg m.b.t. een toekomstbestendige structuur voor de Achterstandsfondsen zijn in 2020 eerste transitiestappen gemaakt. In april 2020 heeft Matthijs van Beem als verandermanager opdracht gekregen om zes kleine achterstandsfondsen (< € 100.000 fondsbudget) onder te brengen bij aanpalende fondsen. Inmiddels is er voor vijf van de zes fondsen bestuurlijke overeenstemming bereikt en is men bezig met de uitwerking en inrichting van de nieuwe situatie. Per 1 januari 2021 zullen er nog maar zestien Achterstandsfondsen overblijven.

De transitie-manager heeft de governance van de Achterstandsfondsen onderzocht en verbeteradviezen gegeven, waarmee meer uniformiteit van de fondsstructuren zal worden bereikt. Stichting FHA is door de transitie-manager gecompimenteerd v.w.b. de verankering van de governance in de stichtingsstructuren. Zijn advies is om voor alle fondsen de rechtsvorm van een zelfstandige stichting te kiezen conform het voorbeeld van Stichting FHA. Relevante documenten van het FHA zoals de statuten, het huishoudelijk reglement en de profielschetsen van de bestuursleden zullen aan andere fondsen als voorbeeld beschikbaar worden gesteld. LHV, ZN en InEen werken nog aan een herziening van het beleidskader en ook aan de toekomstige vorm van de landelijke achterstandsorganisatie.

Landelijke database

Atos consultancy heeft een programma van eisen aan een landelijke projectendatabase Achterstandsfondsen ontwikkeld en laten toetsen door alle fondsmedewerkers. De database zelf zal op basis van de uitkomsten hiervan in 2021 worden ontwikkeld.

Corona

Sinds maart 2020 wordt de huisartsenzorg overheerst door de coronacrisis. Het fonds heeft i.s.m. de landelijke fondsenorganisatie informatiemateriaal voor huisartsen in achterstandspraktijken beschikbaar gesteld. Op initiatief van het Haagse fonds is op Haweb een omgeving ingericht voor uitwisselingen van materialen en ervaringen bij Corona gerelateerde achterstandsproblematiek. Vanuit diverse regionale fondsen en samen met de landelijke organisatie zijn materialen ontwikkeld en toegevoegd in deze omgeving. Via de website en de nieuwsbrief van Stichting FHA zijn handreikingen voor huisartsen, filmpjes over corona in verschillende talen en informatiemateriaal voor patiënten met lage gezondheidsvaardigheden verspreid. Daarnaast zijn de huisartsen geïnformeerd over de extra financiële maatregelen die de LHV, VPhuisartsen en InEen met de NZa en ZN i.h.k. van corona overeengekomen zijn.

Als gevolg van de maatregelen i.v.m. corona kon een deel van de geplande nascholingen van het fonds fysiek geen doorgang vinden. De trainingen werden zoveel mogelijk als online trainingen aangeboden. De netwerkbijeenkomst en de filmavond moesten worden afgezegd. Vanwege toenemende agressie in huisartspraktijken i.v.m. corona is de scholing 'omgaan met agressie' voor doktersassistentes in 2020 twee keer aangeboden.

Krachtige Basiszorg en andere wijkzorgnetwerken

Het tweede jaar van de pilot Krachtige Basiszorg zal eind 2020 zijn afgerond. De deelnemende praktijken uit Den Haag, Gezondheidspunt Laakkwartier en GC Spoorwijk (SHG), hebben dit jaar te kampen gehad met de gevolgen van corona. Hierdoor konden minder 4D-consulteren doorgaan dan oorspronkelijk gepland. Toch zijn de praktijken tevreden met de tot nu toe bereikte resultaten van het project. Het is gelukt om een wijknetwerk op te bouwen en structurele samenwerking met het sociaal domein op te zetten. In beide centra is in juni een POH-Krachtige Basiszorg begonnen, die de 4D-consulteren van de huisartsen kan overnemen, wijkteam overleggen organiseert en de sociale kaart regelmatig actualiseert.

Naast Krachtige Basiszorg ondersteunde het fonds ook de opbouw van andere samenwerkingsverbanden tussen zorgverleners en het sociaal domein op kleinere schaal, zoals het project 'Gezond en Gelukkig Moerwijk' en het netwerk kwetsbare ouderen in Rijswijk. Het fonds heeft een scholing 'Positieve Gezondheid' aangeboden, waarbij de samenwerking met het sociaal domein tevens centraal staat. De organisatie van netwerkbijeenkomsten en de inzet van een projectleider voor de opbouw van samenwerkingsstructuren in de wijk zijn in 2020 in het aanbod van het fonds opgenomen. Van de laatstgenoemde ondersteuning is echter, vermoedelijk i.v.m. corona, nog maar weinig gebruik gemaakt.

Kwaliteitsverbetering in de huisartspraktijk - aandacht voor complexe patiënten

In 2020 is het uur-gesprek nieuw toegevoegd aan het reguliere ondersteuningsaanbod. Hiermee kan de huisarts samen met de patiënt alle medische en psychosociale factoren in kaart brengen die een rol spelen bij de klachten die de patiënt ervaart. Daarnaast financiert Stichting FHA in 2020 de ontwikkeling van een op elkaar afgestemde website, wachtkamerschermbanner en folder in GC de Rubenshoek met meer aandacht voor de laaggeletterde patiënt. Na positieve evaluatie kan dit project hopelijk in het reguliere aanbod opgenomen worden.

Vernieuwde website Stichting FHA

In juni is de website van het achterstandsfonds vernieuwd. Hierbij is rekening gehouden met een nieuwe vormgeving, betere overzichtelijkheid en algehele actualisering van onderwerpen.

Wat is nieuw in 2021?

In 2021 wordt 'Coaching' als nieuwe ondersteuningsvorm toegevoegd aan het reguliere ondersteuningsaanbod (zie 2.4) en het uur-gesprek mag onder bepaalde voorwaarden ook door andere praktijkmedewerkers dan de huisarts worden gedeclareerd (zie 2.5).

De scholing 'Positieve Gezondheid' wordt in 2021 voortgezet met een in company training voor maximaal vijf praktijken.

Op basis van de uitkomsten van het eerder genoemde voorlichtings/laaggeletterdheidsproject

in de Blauwe Tulp wordt gezien of deze ondersteuning in het reguliere aanbod zal worden opgenomen. Daarnaast wordt overwogen om een onderzoek van Hadoks en het LUMC mede te financieren m.b.t. de implementatie van een digitaal dashboard, waarmee chronisch zieke zorgmijders kunnen worden opgespoord en actief kunnen worden benaderd.

Samen met de drie andere grote fondsen zal worden bekeken, hoe de kennis over Krachtige Basiszorg in vorm van scholingen kan worden gedeeld. Daarnaast zullen er twee inspiratiebijeenkomsten KB worden georganiseerd.

Ook zullen er mogelijk online-bijeenkomsten/scholingen voor huisartspraktijken met de wijkagent worden georganiseerd met het doel elkaar beter te leren kennen en structurele afspraken rondom handelen i.v.m. agressie door de patiënten te maken.

LEESWIJZER

Op pagina 4 t/m 10 worden de verschillende geplande activiteiten genoemd en kort omschreven. De vier beleidslijnen zijn voor de indeling van de activiteiten leidend. Vervolgens worden de activiteiten in een schematisch overzicht bijeengebracht (pg. 11-12).

GEPLANDE ACTIVITEITEN VAN STICHTING FHA IN 2021

Beleidslijn 1 Deskundigheidsbevordering met focus op achterstandsthematiek

Stichting FHA ondersteunt huisartsen en praktijkmedewerkers in achterstandswijken met deskundigheid bevorderende scholingen, die zich richten op kwaliteitsverbetering in de praktijk of inspelen op patiënten met achterstandsproblematiek zoals lage gezondheidsvaardigheden, schuldenproblematiek, taalachterstanden en andere culturele achtergronden. Stichting FHA biedt deze nascholingen in samenwerking met de Hadoks Academie en voor Zoetermeer met Stichting Georganiseerde Eerstelijnszorg Zoetermeer (SGZ) aan.

De coronacrisis heeft ertoe geleid dat nascholingen in 2020 bijna uitsluitend online hebben kunnen plaatsvinden of hebben moeten worden afgezegd. Bij het opstellen van dit jaarplan is het nog niet te voorzien wanneer en of nascholingen weer fysiek kunnen worden doorgevoerd. Tot aan het voorjaar zullen uitsluitend online trainingen worden gepland. Daarna zal er afhankelijk van de zich dan presenterende situatie worden bekeken, of scholingen weer fysiek kunnen worden georganiseerd. De totstandkoming van enkele scholingen die in dit hoofdstuk worden genoemd is daarom onder voorbehoud van de ontwikkelingen rondom Covid-19. De vier grote fondsen zullen gezamenlijk bekijken hoe de kennisdeling rondom Krachtige Basiszorg vorm kan worden gegeven. Mogelijk dat in dit verband nog aparte scholingen zullen worden aangeboden.

In totaal is voor deskundigheidsbevordering een budget van € 25.000 begroot. Evt. scholingen rondom Krachtige Basiszorg en de in company trainingen Positieve Gezondheid vallen hier buiten en worden uit reservegelden gefinancierd. Alle scholingen worden na afloop geëvalueerd. Bij onvoldoende aanmeldingen gaan nascholingen niet door. Huisartsen hebben de mogelijkheid om zelf onderwerpen voor nascholingen aan te dragen en kunnen financiering ontvangen voor scholingen op locatie en scholingen, coaching en intervisietrajecten van praktijkmedewerkers.

In 2021 zijn de volgende scholingen en interventies gepland (onder voorbehoud van de ontwikkelingen rondom Covid-19):

1.1 Omgaan met agressie – scholing voor doktersassistentes

Vanwege de relevantie voor de praktijk en de toenemende agressie in de huisartspraktijk i.v.m. de coronacrisis wordt de scholing in 2021 een of twee keer opnieuw aangeboden. Deze scholing wordt online en op verzoek ook in de praktijk gegeven. Er wordt overwogen om daarnaast nog agressietrainingen gezamenlijk met andere fondsen aan te bieden. Daarnaast kunnen er online-bijeenkomsten worden georganiseerd voor huisartspraktijken met de wijkagent, indien de toegenomen agressie van patiënten een structurele afstemming met de politie vraagt.

1.2 Multidisciplinaire aanpak rondom medicatieafbouw en DTM2

Deze scholing is een vervolg op de filmavond van 2019 over 'gezonde voeding'. Bij de scholing van Arts en leefstijl is er specifieke aandacht voor de positieve effecten van een gezonde leefstijl, waardoor medicatieafbouw mogelijk wordt. Ook zal er worden ingezoomd op achterstandsproblematiek en de negatieve gevolgen voor de leefstijl van patiënten. De training zal waarschijnlijk samen met Hadoks Chronische Zorg worden aangeboden en vindt online plaats.

1.3 ICT-ladder

In het kader van kwaliteitsverbetering van de huisartspraktijk wil Stichting FHA in 2021 een workshop organiseren waarin aandacht wordt besteed aan het ICT-beleid in de huisartsenpraktijk. Deze workshop is vooral gericht op huisartsenpraktijken die nog niet zo ver zijn in hun ICT-ontwikkeling en een steuntje in de rug kunnen gebruiken in het zetten van verdere stappen richting professionalisering van de ICT. Tijdens de workshop wordt gewerkt met de ICT-ladder, een volwassenheidsmodel in de vorm van een vragenlijst die de aanwezigheid en het gebruik van ICT hulpmiddelen in de huisartsenpraktijk meet. Op basis van de vragenlijst wordt een verbeterplan gemaakt, waarbij aangesloten wordt op regionaal beleid van Hadoks. De workshop kan alleen maar fysiek plaatsvinden en is daarom onder voorbehoud opgenomen in dit jaarplan.

1.4 Inspiratielezing 'Organiseer je Praktijk' van Bart Timmers (huisarts)

Deze lezing is vanwege corona van 2020 naar 2021 verzet. Huisartspraktijken leren op een zo efficiënt mogelijke wijze om te gaan met de snel veranderende informatiemaatschappij. Timmers laat huisartsen zien, welke apps handig zijn voor de praktijkvoering en welke software bijdraagt aan efficiënter werken. Deze lezing kan evt. ook online worden gegeven, maar de voorkeur van de trainer gaat uit naar een fysieke lezing.

1.5 Positieve Gezondheid in de huisartspraktijk

In 2020 heeft het fonds de basismodule van het instituut voor Positieve Gezondheid (iPH) in Den Haag laten doorvoeren. Er was veel belangstelling voor. Helaas kon de training alleen online plaatsvinden. Voor 2021 wordt overwogen om een training Positieve Gezondheid in de praktijk aan te bieden. Deze training kan alleen fysiek in de praktijk en deels op een externe plek worden aangeboden en is daarom onder voorbehoud opgenomen in dit jaarplan. Huisartsen en POH die liever de basismodule van het iPH willen volgen, kunnen de kosten terugvragen aan het FHA.

1.6 Scholing i.h.k. van de verdere uitrol van Krachtige Basiszorg

Gezamenlijk met de fondsen van de andere drie grote steden zal worden overwogen, hoe kennis over de elementen van Krachtige Basiszorg kan worden gedeeld en welke scholingen/trainingsmogelijkheden kunnen worden aangeboden aan huisartspraktijken die Krachtige Basiszorg in 2021 in hun praktijk willen uitrollen.

1.7 Lean Coach training

De Lean Coach training die in 2019 voor het eerst in Den Haag werd aangeboden zal in 2021 nog een of twee maal worden aangeboden. De training moet fysiek plaatsvinden en de

opgeschorte nascholing van 2020 kan daarom eerst in 2021 worden afgerond. De belangstelling voor de training vanuit de huisartspraktijken is in 2020 afgenomen vergeleken met voorgaande jaren. Waarschijnlijk zal daarom in 2021 nog maar één nieuwe training worden aangeboden.

1.8 Netwerkbijeenkomst

De netwerkbijeenkomst voor huisartsen en praktijkmedewerkers in achterstandswijken heeft vanwege corona in 2020 niet kunnen plaatsvinden. Het onderwerp ‘Samenwerking van zorgverleners in de wijk met het sociaal domein- Good practices’ wordt daarom doorgeschoven naar 2021. De totstandkoming van de bijeenkomst is afhankelijk van de coronaontwikkeling in 2021.

1.9 Filmavond

Jaarlijks in begin december organiseert Stichting FHA i.s.m. de WDH en Haaglanden Medisch Centrum (HMC) een film- en discussieavond voor huisartsen en specialisten, waarin aandacht wordt gegeven aan specifieke problemen van de groep patiënten die in een achterstandswijk woont. Het is nog onzeker of het thema voor het filmhuis uit 2020 (ongewenste zwangerschappen bij ongetrouwde vrouwen met niet-westerse achtergrond) naar 2021 zal worden doorgeschoven. Ook deze scholing is afhankelijk van de situatie rondom corona in het najaar 2021.

1.10 Scholing/cursus op verzoek van huisartsen

Huisartsen hebben de mogelijkheid om een vergoeding aan te vragen voor de organisatie van en/of deelname aan scholingen en cursussen van henzelf en andere praktijkmedewerkers. Hierbij valt te denken aan het aanbieden/volgen van trainingen op het gebied van achterstandsproblematiek, zoals bijv. een cursus over ‘stoppen met roken’ of ‘huiselijk geweld’. Het fonds kan ook de kosten voor het volgen van opleidingen van doktersassistenten tot praktijkmanager of POH-GGZ meefinancieren (zie 2.1).

Beleidslijn 2 Verbetering praktijkprocessen en toegankelijkheid van de zorg

De ondersteuning van huisartsen door Stichting FHA richt zich op verbetering van praktijkprocessen en verbetering van de kwaliteit van zorg. Ook een goede toegankelijkheid van de praktijk levert een belangrijke bijdrage aan de ervaren kwaliteit bij patiënten. Stichting FHA ondersteunt daarom investeringen in procesverbetering en verbeterde toegankelijkheid van zorg. Door de maatregelen rondom corona is de toegankelijkheid van huisartspraktijken veranderd en ingeperkt. Het is de vraag, hoe de kwaliteit van zorg ondanks deze beperkingen kan blijven gewaarborgd. Wellicht dat beeldbellen een grotere rol zal krijgen dan tot nu toe. Huisartspraktijken in achterstandswijken die extra tijd investeren in kwaliteitsverbetering en zorgvernieuwing kunnen deze uren declareren bij het fonds.

2.1. Praktijkorganisatie

Stichting FHA ondersteunt investeringen van huisartspraktijken om de praktijkorganisatie beter aan de specifieke zorgvraag van patiënten met achterstandsproblematiek aan te passen. Investeringen in lean of in het verkrijgen van een praktijkaccreditatie of scholingen van het

huisartspersoneel kunnen worden vergoed, zoals bijv. een cursus beeldbellen met patiënten. Daarnaast stimuleert Stichting FHA huisartspraktijken om nieuwe digitale tools in te zetten die praktijkprocessen helpen te verbeteren en waarmee preventief kan worden gestuurd (bijv. de mogelijke inzet van een hotspotter tool i.h.k. van Population Health Management).

2.2. Toegankelijkheid van de praktijk

Investerings die de toegankelijkheid van de praktijk voor de patiënten verbeteren, bijv. in vorm van een geavanceerde telefooncentrale, duidelijke bewegwijzering of een aan de doelgroep aangepaste website, worden door het achterstandsfonds gesteund. Stichting FHA is ook in overleg met het LUMC en Hadoks over de evt. medefinanciering van een onderzoek m.b.t. de implementatie van een digitaal dashboard dat gekoppeld is aan het KIS, waarmee chronisch zieke zorgmijders kunnen worden opgespoord en actief kunnen worden benaderd. Dit onderzoek zou in een aantal achterstandspraktijken kunnen worden uitgevoerd.

2.3. Voorlichting

Stichting FHA ondersteunt de aanschaf van geschikt voorlichtingsmateriaal dat huisartsen kunnen gebruiken voor een betere communicatie met patiënten met achterstandsproblematiek. Ook groepsvoorlichting door de huisartspraktijk kan door Stichting FHA worden gesubsidieerd. Huisartsen kunnen daarnaast ICT-kosten declareren voor de wachtkamermodule en voor ICT-ondersteuning, waarmee technische problemen rondom de wachtkamerfilms kunnen worden verholpen. Het FHA zal in 2021 helpen om informatiemateriaal over OPEN gericht op patiënten met lage gezondheidsvaardigheden te verspreiden.

2.4. Coaching

Doel van coaching is bijv. een burn-out te voorkomen, samen met het team in de praktijk aan bepaalde onderwerpen zoals bijv. de omgang met agressie te werken en de samenwerking in het team van medewerkers te verbeteren. Het idee is een maximaal aantal sessies coaching per praktijk te vergoeden. Hiervoor zal een pool van coaches op de website van Stichting FHA worden geplaatst waarvan huisartsen en praktijken gebruik kunnen maken. Het fonds ondersteunt huisartsen en praktijkmedewerkers met verschillende vormen van begeleiding door een coach. Deze ondersteuning kan door huisartsen additioneel worden aangevraagd en gaat niet ten koste van het maximale subsidiebudget voor kwaliteitsverbetering. Voor een coaching traject wordt maximaal € 1.500 door het FHA vergoed.

In aanmerking komen de volgende vormen:

- Supervisie en individuele coaching van de huisarts;
- Coaching van het huisartsenteam in communicatie en samenwerking;
- Coaching van een huisartsenteam met veel nieuwe medewerkers;
- Coaching van het huisartsenteam rondom een bepaald thema.

2.5. Uren huisartspraktijken zorgvernieuwing/kwaliteitsverbetering

Huisartsen en praktijkmedewerkers die extra tijd investeren in zorgvernieuwing en kwaliteitsverbetering t.a.v. patiënten met achterstandsproblematiek, bijv. door tijd die geïnvesteerd wordt in overleggen m.b.t. de aanpassing van de praktijkorganisatie, kunnen hiervoor door het achterstandsfonds worden gecompenseerd. Compensatie is mogelijk voor

overleggen met derden t.b.v. zorgvernieuwing en kwaliteitsverbetering. Subsidie wordt verstrekt voor maximaal 20 overleguren per normpraktijk. Per uur wordt een bedrag van € 60 vergoed. Het is ook mogelijk om een uur-gesprek met een patiënt te voeren. Het doel van deze vergoeding is om in dit uur met de patiënt alle medische en psychosociale factoren die een rol gaan spelen te identificeren, te bespreken en bij te sturen. Hierdoor kunnen de consulten het komende jaar korter/minder vaak plaatsvinden en vermindert de werkdruk. In 2021 zal het uur-gesprek ook door de POH-GGZ of de POH, indien deze een opleiding Positieve gezondheid heeft gevolgd.

2.6. Open praktijkondersteuning

Voor projecten en investeringen die niet binnen de onder 2.1 tot 2.5 genoemde ondersteuning door het achterstandsfonds vallen, kunnen huisartspraktijken financiering in vorm van open praktijkondersteuning aanvragen. Deze open ondersteuning is maximaal € 5.000 per jaar. Toekenning van open praktijkondersteuning gaat niet ten laste van het reguliere subsidiebudget. Subsidie dient voorafgaand aan de investering cq. start van het project te worden aangevraagd en binnen de beleidsdoelen van Stichting FHA te vallen.

2.7. Tolkenvergoeding

Zoals in de voorafgaande jaren financiert Stichting FHA ook in 2021 de tolkdiensten van huisartsen in de regio Haaglanden. Ook huisartsen uit niet-achterstandswijken kunnen gratis gebruik maken van deze voorziening. In 2020 is er minder gebruik gemaakt van de tolkenvergoeding dan in de voorgaande jaren. Reden is zeer waarschijnlijk de coronacrisis, waardoor minder mensen naar de praktijk kwamen. Voor de tolkenvergoeding wordt in 2021 een bedrag van € 30.000 begroot.

2.8. Laaggeletterdheid

De praktijkcheck laaggeletterdheid (oude vorm) wordt in 2021 alleen nog op verzoek aangeboden. Daarnaast wordt er afhankelijk van de evaluatie van de voorlichtingspilot in de Blauwe Tulp m.b.t. de afstemming van de informatie op de website, folder en wachtkamerscherf op patiënten met lage gezondheidsvaardigheden bekeken of deze ondersteuning in het aanbod kan worden opgenomen. Hiervoor wordt een apart budget ter hoogte van € 45.500 opgenomen dat uit reservegelden zal worden gefinancierd.

2.9. Lean management

In 2020 is het aantal huisartspraktijken dat werd begeleid in het werken met lean afgenomen naar zes praktijken. Een huisartspraktijk is in 2020 voor het eerst begonnen met een nieuw lean traject. De andere vijf trajecten liepen nog door uit het voorafgaande jaar. Ook in 2021 zullen er nog enkele praktijken zijn die het traject pas in 2021 afronden en wellicht nog een paar praktijken nieuw starten, maar de belangstelling neemt in totaal wel af.

Voor lean is daarom in 2021 een totaalbudget begroot van € 15.000 dat uit reservegelden zal worden gefinancierd. Huisartspraktijken kunnen gratis gebruik maken van het lean management aanbod. Om lean te waarborgen wordt er in 2021 nog een tot twee keer een lean coach opleiding aangeboden aan de deelnemers van de eerder doorgevoerde Lean Management trajecten (zie 1.7.)

Beleidslijn 3 Samenwerking met zorg en welzijn

Gezien het grote aantal complexe patiënten en veel voorkomende multi-problematiek in achterstandswijken is een gestructureerde samenwerking met het sociale domein voor de groep huisartsen in achterstandswijken extra belangrijk. Er vindt op het moment geen financiële compensatie plaats voor tijdsinvestering van huisartsen in samenwerking met de partners in de wijk. Om huisartsen te stimuleren een netwerk in de wijk op te bouwen en te onderhouden vergoedt Stichting FHA een aantal van deze overleguren. Daarnaast steunt Stichting FHA de opbouw van structurele wijkzorgnetwerken zoals Krachtige Basiszorg.

3.1. Uren huisartspraktijken samenwerking met sociaal domein

Huisartsen kunnen voor overleggen met vertegenwoordigers van het sociaal domein en voor de deelname aan netwerkoverleggen in de wijk een compensatie ontvangen. Subsidie wordt verstrekt voor maximaal 20 overleguren per normpraktijk. Per uur wordt een bedrag van € 60 vergoed.

3.2. Krachtige Basiszorg

De pilot Krachtige Basiszorg loopt eind 2020 af. Aan deze pilot die in de vier grote steden werd uitgerold hebben in Den Haag twee praktijken in de wijken Laak en Spoorwijk deelgenomen. Het project wordt in Den Haag gezamenlijk gefinancierd door CZ en Stichting FHA. Gestructureerde samenwerking met het sociaal domein is hierbij van essentieel belang. In 2021 willen de vier grote fondsen eraan bijdragen dat de verworven kennis in de regio met andere geïnteresseerde huisartspraktijken wordt gedeeld. Er wordt gedacht aan het aanbieden van scholingen en inspiratiebijeenkomsten. Financiering geschiedt uit reservegelden. Er wordt een bedrag van € 25.000 hiervoor begroot.

3.3. Andere vormen van samenwerking tussen zorgverleners en sociaal domein

Naast Krachtige Basiszorg ondersteunt Stichting FHA ook andere samenwerkingsvormen van huisartsen met het sociaal domein. Voorbeelden zijn:

- Organisatie van netwerkbijeenkomsten (fysiek of digitaal) voor een goede aansluiting met sociaal maatschappelijke initiatieven en wijkzorgnetwerk. Het is mogelijk om een vergoeding aan te vragen van maximaal 20 uur à 60 voor de organisatie van netwerkbijeenkomsten in de wijk.
- Inzet van een projectleider in de huisartsenpraktijk voor het opzetten van samenwerking met zorgverleners en het sociaal domein en het maken van werkafspraken. Huisartsen kunnen hiervoor jaarlijks een maximale vergoeding aanvragen van 40 uur à € 60.

Deze ondersteuning kan door huisartsen additioneel worden aangevraagd en is gekoppeld aan een budget van € 20.000 dat uit reservegelden wordt gefinancierd.

Beleidslijn 4 Bekendheid aanbod Stichting FHA

Om huisartsen in achterstandswijken in de regio Haaglanden optimaal van dienst te kunnen zijn en de middelen van het achterstandsfonds zo goed mogelijk te kunnen verdelen is de bekendheid van huisartsen met het aanbod van het achterstandsfonds van groot belang. Stichting FHA plant i.h.k. van beleidslijn 4 volgende activiteiten:

4.1 Netwerkbijeenkomst

Stichting FHA plant in 2021 de organisatie van een netwerkbijeenkomst voor huisartsen uit achterstandswijken in Den Haag. Het onderwerp van de bijeenkomst ‘Samenwerking van zorgverleners in de wijk met het sociaal domein- Good practices’ wordt doorgeschoven van 2020 naar 2021. De realisatie van de bijeenkomst is afhankelijk van de ontwikkeling van de coronasituatie in 2021. Mocht de coronaontwikkeling ongunstig verlopen zodat fysieke bijeenkomsten ook in 2021 niet kunnen worden georganiseerd zal overwogen worden om alternatief een platform te bieden voor digitale themabijeenkomsten. Hierdoor kunnen huisartsen kennisnemen van elkaars oplossingen om achterstandspatiënten te helpen en van projecten leren die ergens anders succesvol zijn uitgerold.

4.2 Bezoeken projectinitiator

Huisartspraktijken kunnen op verzoek door de projectinitiator van het fonds worden bezocht. Hierbij kunnen knelpunten en wensen worden geïnventariseerd en kan er actief op het aanbod van Stichting FHA worden gewezen.

4.3 Website en nieuwsbrieven

De website www.stichtingfha.nl is in 2020 vernieuwd en toegankelijker gemaakt. Via de website worden huisartsen over het ondersteuningsaanbod van het achterstandsfonds geïnformeerd. Op de website is divers voorlichtingsmateriaal te vinden. Daarnaast biedt de website toolkits m.b.t. Krachtige Basiszorg, laaggeletterdheid en handreikingen zelfmanagement voor eerstelijns zorgverleners, zelfzorgfolders voor kleine kwalen in verschillende talen, boeken m.b.t. het culturele interview en diverse andere praktische tools voor huisartsen met patiënten met achterstandsproblematiek, waaronder een format voor een toegankelijk folder/website voor laaggeletterde patiënten.

De nieuwsbrief van het achterstandsfonds wordt 6-8 keer per jaar verstuurd. Er wordt aandacht besteed aan lopende projecten van het fonds, relevante regionale en landelijke informatie voor achterstandshuisartsen gedeeld en over het aanbod van het fonds geïnformeerd. Indien berichten relevant zijn voor alle huisartsen in Den Haag zullen deze tevens in de Hadoks nieuwsbrief worden gepubliceerd.

4.4 Structureel overleg met Hadoks

In 2020 hebben de medewerkers van het fonds en van Hadoks regelmatig overlegd, plannen voor activiteiten uitgewisseld en met elkaar afgestemd. Hierdoor kunnen activiteiten zoals nascholingen gezamenlijk worden aangeboden. Deze uitwisseling zal in 2021 voortzetting vinden.

SCHEMATISCH OVERZICHT GEPLANDE ACTIVITEITEN STICHTING FHA IN 2021

BELEIDSLIJN 1 *Deskundigheidsbevordering met focus op achterstandsproblematiek*

	Activiteit
1.1	Omgaan met agressie
1.2	Multidisciplinaire aanpak rondom medicatieafbouw en DTM2
1.3	ICT-ladder
1.4	Inspiratielezing 'Organiseer je praktijk'
1.5	Positieve Gezondheid in de huisartspraktijk (in company)
1.6	Krachtige basiszorgscholing – nog nader uit te werken met andere fondsen
1.7	Lean coach training
1.8	Netwerkbijeenkomst
1.9	Filmavond
1.10	Scholing/cursus op verzoek van huisartsen

BELEIDSLIJN 2 *Verbetering praktijkprocessen en toegankelijkheid van de zorg*

	Activiteit
2.1	Praktijkorganisatie
2.2	Toegankelijkheid praktijk + evt. project digitaal dashboard chronisch zieke zorgmijders
2.3	Voorlichting
2.4	Coaching (nieuw)
2.5	Uren huisartspraktijken zorgvernieuwing/kwaliteitsverbetering
2.6	Open praktijkondersteuning
2.7	Tolkenvergoeding
2.8	Laaggeletterdheid+ evt. format afgestemde website, folder & wachtkamerscherm op pat. met lage gezondheidsvaardigheden
2.9	Lean management

BELEIDSLIJN 3 *Uitbreiding samenwerking met zorg en welzijn*

	Activiteit
3.1	Uren huisartspraktijken samenwerking met sociaal domein
3.2	Krachtige Basiszorg (scholing en inspiratielezing)
3.3	Andere vormen van samenwerking tussen zorgverleners en sociaal domein

BELEIDSLIJN 4 *Bekendheid aanbod Stichting FHA*

	Activiteit
4.1	Netwerkbijeenkomst
4.2	Bezoeken projectinitiator
4.3	Website en nieuwsbrieven
4.4	Structureel overleg met Hadoks